

Chargé(e) d'accueil (et de médiation)

Festival International de Jardins | Hortillonnages Amiens

Secteur

Culture et tourisme / Association culturelle

Œuvres paysagères dans l'espace public en Région Hauts-de-France, à Amiens (80)

Descriptif organisme

Label de création, Art & jardins | Hauts-de-France développe des projets artistiques et paysagers dans l'espace public, à l'échelle régionale et internationale.

L'association a ainsi déployé depuis sa création, en 2017, tout un panel d'activités visant à soutenir la jeune création (paysagistes, artistes plasticiens,...), à sensibiliser les publics à la Paix et à l'environnement et, à promouvoir et développer l'attractivité du territoire.

L'ensemble de ses projets s'accompagne d'une dynamique sociale et solidaire unique par l'implication des publics, l'accompagnement de volontaires en Service Civique et de personnes en réinsertion professionnelle.

Chaque année, Art & jardins | Hauts-de-France organise le Festival international de jardins. Ce festival, entre terre et eau, offre une cinquantaine d'œuvres à découvrir, à pied ou en barque électrique, dans ce site exceptionnel que sont les Hortillonnages d'Amiens.

Pour les besoins de l'organisation de cet événement, une équipe saisonnière est recrutée pour l'accueil du public.

Descriptif du poste

Sous l'autorité de la responsable des publics et de la médiation, le/la chargé.e d'accueil et de médiation accueille les visiteurs, gère la billetterie et les actions de relation avec les publics dans le cadre du *Festival International de Jardins | Hortillonnages Amiens*.

Ses missions sont les suivantes :

- Il/elle organise et anime un espace d'accueil et d'information des visiteurs sur le site (en extérieur) et accueille le public
- Il/elle renseigne les visiteurs en contribuant à la promotion du festival et en effectuant des actions de diffusion ; il/elle s'attache à expliquer la charte du visiteur relative à la préservation de l'environnement.
- Il/elle gère la billetterie pour la location des barques (en ligne, par téléphone ou sur site) et le suivi des fichiers clientèles ; il/elle gère la caisse et édite chaque jour les justificatifs comptables
- Il/elle assure l'ouverture et la fermeture des sites (deux sites) avec une mise en place technique
- Il/elle assure la préparation technique (montage et démontage) des barques de location et veille à leur entretien pour maintenir les conditions de sécurité du public.
- il/elle réalise occasionnellement des médiations (visites guidées) auprès de tous les publics (adultes/enfants).
- Il/elle veille au respect du site et à sa propreté ; il/elle porte également une attention quotidienne au site et aux œuvres
- Il/elle accompagne l'équipe de volontaires en Service Civique
- Il/elle est le premier niveau d'intervention en cas de secours

Profil

- o Expérience appréciée dans des fonctions similaires dans le domaine de l'accueil, du tourisme, des relations avec les publics, de la médiation culturelle ou de l'action éducative
- o Intérêt pour la création contemporaine et pour les enjeux liés à la responsabilité sociale des organisations, et en particulier le développement durable et la solidarité
- o Intérêt et compétence accessoire requise dans l'un des domaines suivants : Langues étrangères / tourisme / Technique et mécanique / Informatique / Histoire des arts / Mise en œuvre de projets culturels
- o Attrait pour le travail en extérieur dans un cadre naturel préservé
- o Personnalité autonome, volontaire, rigoureuse et réactive
- o Sens accru du travail en équipe
- o Sens de l'accueil et capacité d'adaptation aux publics divers
- o Nécessité de savoir nager
- o Une maîtrise de l'anglais serait un plus
- o Le permis de conduire serait un plus

Nature du contrat

- Contrat à durée déterminée (CDD), à temps complet - statut « employé » Basé à Amiens, Rivery, Camon (80).
- L'emploi du temps se construit sur le principe de la modulation (en fonction de l'activité) et sur la base d'une moyenne de 35h/semaine.
- Nécessité d'être disponible les week-ends. Du fait de la concentration de l'activité sur la saison touristique, la pose des congés se fait essentiellement en fin de période.

3 postes sont à pourvoir.

Dates de contrat

Du 29 avril au 29 octobre 2025

Date limite de candidature

Avant le mardi 1er avril 2025

Rémunération

Groupe A- coefficient 257 (Convention collective ECLAT)

Adresse du recruteur

Candidature (Curriculum Vitae + lettre de motivation) à adresser par courriel à Marianne ANSELIN :
m.anselin@artetjardins-hdf.com