



Chargé(e) d'accueil - et de médiation

Festival International de Jardins | Hortillonnages Amiens

Secteur

Culture et tourisme / Association culturelle

Œuvres paysagères dans l'espace public en Région Hauts-de-France, à Amiens (80)

Description de l'association

Label de création, Art & jardins | Hauts-de-France développe des projets artistiques et paysagers dans l'espace public, à l'échelle régionale et internationale.

L'association a ainsi déployé depuis sa création, en 2017, tout un panel d'activités visant à soutenir la jeune création (paysagistes, artistes plasticiens,...), à sensibiliser les publics à la Paix et à l'environnement et, à promouvoir et développer l'attractivité du territoire.

L'ensemble de ses projets s'accompagne d'une dynamique sociale et solidaire unique par l'accompagnement de personnes en réinsertion professionnelle, de volontaires en Service Civique et par l'implication des publics.

Chaque année, Art & jardins | Hauts-de-France organise le Festival international de jardins | Hortillonnages Amiens. Ce festival, entre terre et eau, offre une cinquantaine d'œuvres à découvrir, à pied ou en barque électrique, dans ce site exceptionnel que sont les Hortillonnages d'Amiens.

Pour les besoins de l'organisation de cet événement, une équipe saisonnière est recrutée pour l'accueil du public.

Description du poste

Dans le cadre du *Festival international de jardins | Hortillonnages Amiens*, sous l'autorité de la responsable des publics et de la médiation, **le/la chargé.e d'accueil et de médiation** accueille les visiteurs, gère la billetterie, gère la logistique des sites, assure des médiations avec le public.

Ses missions sont les suivantes :

- Il/elle organise et anime un espace d'accueil et d'information des visiteurs sur le site (en extérieur) et accueille le public
- Il/elle gère la billetterie pour la location des barques (en ligne, par téléphone ou sur site) et le suivi de la fréquentation visiteurs ; il/elle gère la caisse et édite chaque jour les justificatifs comptables
- Il/elle renseigne les visiteurs en contribuant à la promotion du festival et en effectuant des actions de diffusion
- Il/elle assure l'ouverture et la fermeture du site avec une mise en place technique
- Il/elle assure la préparation technique (montage et démontage) des barques de location, vérifie leur bon fonctionnement et veille à leur entretien pour maintenir les conditions de sécurité du public
- Il/elle accompagne quotidiennement l'équipe de volontaires en Service Civique
- il/elle réalise occasionnellement des médiations (art, patrimoine, environnement) auprès de divers publics (adultes/enfants)
- Il/elle veille au respect du site et à sa propreté ; il/elle porte également une attention quotidienne au site et aux œuvres
- Il/elle est le premier niveau d'intervention en cas de secours

Description du profil recherché

- Intérêt pour la création contemporaine et pour les enjeux liés aux questions environnementales
- Sens du contact avec le public, sens de l'accueil, diplomatie
- Dynamisme et réactivité
- Rigueur et respect des procédures, capacité d'organisation et d'adaptation
- Sens accru du travail en équipe
- Attrait pour le travail en extérieur (parfois physique) dans un cadre naturel préservé
- Maîtrise de l'anglais (niveau B2 minimum)
- Maîtrise des outils informatiques (Notamment Excel ou Sheets)
- Compétence accessoire souhaitée dans l'un des domaines suivants :
Langues étrangères / Technique et bricolage/ Informatique / Histoire des arts

Informations complémentaires / renseignements

Caractéristiques du poste :

- Nécessité de savoir nager et d'être très à l'aise avec l'élément aquatique (petit test à faire en piscine)
- Disponibilité impérative les week-ends et jours fériés
- L'emploi du temps se construit sur le principe de la modulation (en fonction de l'activité) et sur la base d'une moyenne de 35h/semaine
- Activité liée à la fréquentation touristique induisant la pose des congés essentiellement en fin de contrat
- Formation aux missions comprises dans les dates du contrat
- Port d'une tenue de travail obligatoire (fournie)
- Le permis de conduire facilitera vos prises de poste

3 postes sont à pourvoir

Description de l'expérience recherchée

- Expérience dans des fonctions similaires, dans le domaine de l'accueil, du tourisme, des relations avec les publics, de la médiation culturelle ou de l'action éducative

Nature du contrat

- Contrat à durée déterminée (CDD) de 6 mois, à temps complet - statut « employé »

Dates de prise de fonction

Du 27 avril au 27 octobre 2026

Date limite de candidature

Avant le mardi 24 mars 2026

Rémunération envisagée

Groupe A- coefficient 257 (Convention collective ECLAT)

Lieu d'affectation

Camon, Rivery, Amiens



art & jardins
Hauts-de-France

Site web de l'association

<https://www.artetjardins-hdf.com/>

Candidatures

Candidature (Curriculum Vitae + lettre de motivation) à adresser par courriel à Marianne ANSELIN :
m.anselin@artetjardins-hdf.com

Adresse postale du recruteur

Art et jardins Hauts-de-France

56 rue du vivier

80 000 Amiens

m.anselin@artetjardins-hdf.com